

De leden van de commissie Mens en Samenleving

Behandeld door	E. Loomans	Datum	30 maart 2016
Doorkiesnummer	06 – 42 30 17 31	Ons kenmerk	16.502394
E-mail	e.loomans@utrecht.nl	Onderwerp	Uitvoeringsplan Stedelijke Agenda Ouderen
Bijlage(n)	Uitvoeringsplan	Verzonden	Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden
Uw kenmerk			
Uw brief van			

Geachte leden van de commissie Mens en Samenleving,

In Utrecht kun je vitaal oud worden maar ook goed leven als je kwetsbaarder wordt. Dat is de ambitie die Zilveren Kruis en de gemeente Utrecht hebben vastgelegd in de Stedelijke Agenda Ouderen 2016–2018.¹ Op basis van deze agenda is het gesprek gestart met inwoners en (informele) organisaties om te onderzoeken welke vernieuwing nodig is om de ambitie te realiseren. Dit heeft geresulteerd in het uitvoeringsplan Stedelijke Agenda Ouderen, waarover wij u via deze brief informeren. Voor alle thema's geldt dat de inzet en resultaten bedoeld zijn voor alle Utrechters en niet exclusief voor Zilveren Kruisverzekerden.

Gedeelde ambitie

De ambitie van de Stedelijke Agenda Ouderen is geconcretiseerd in zes beoogde resultaten:

1. Ouderen kiezen voor een gezonde(re) leefstijl, voelen zich langer vitaal en gezond, en hebben minder ondersteuning en zorg nodig.
2. Ouderen die veel zorg nodig hebben kunnen, dankzij goede ondersteuning en zorg aan huis, langer zelfstandig thuis blijven wonen.
3. Mantelzorgers houden de zorg die zij leveren beter vol en kunnen een beroep doen op respijtzorg die aansluit bij de behoefte.
4. Ook ouderen die 24-uurs zorg nodig hebben, kunnen thuis blijven wonen dankzij de combinatie van intensieve professionele zorg aan huis en mantelzorg.
5. Kwetsbare ouderen die 24-uurs zorg nodig hebben kunnen rekenen op kwalitatief hoogwaardige en beschikbare zorg in een passende woonomgeving.
6. Wet- en regelgeving en de bijbehorende financiële stromen leveren zo min mogelijk hindernis op voor de samenwerking in de ouderenzorg.

De basis van het plan is door de stad gelegd

Na de vaststelling van de agenda en deze ambitie heeft op 7 december 2015 een grote werkconferentie plaatsgevonden met inwoners, mantelzorgers en (informele) organisaties uit de stad. In totaal waren er 120 aanwezigen die aan 12 werktafels hebben meegedacht over hoe de ambities van de agenda te realiseren. Om de dialoog ook na de werkconferentie voort te zetten en te benutten voor co-creatie is het online platform www.vitaaloudinutrecht.nl gelanceerd. Daar zijn de ideeën die tijdens de werkconferentie zijn opgehaald verder getoetst en aangevuld.

¹ Op 30 september 2015 verzonden aan de Commissie Mens & Samenleving.

Datum 30 maart 2016
Ons kenmerk 16.502394

Het uitvoeringsplan: alle ideeën vanuit de stad zo goed mogelijk verder brengen

In totaal zijn er 35 ideeën opgehaald. Samen met de stad willen wij de ideeën en initiatieven waarderen en verder brengen. Het werkveld van de zorg en ondersteuning van ouderen is echter groot en om in de periode tot en met 2018 impact te hebben, is het noodzakelijk om focus aan te brengen. Daarom is er onderscheid gemaakt op basis van de rollen die Zilveren Kruis, de gemeente Utrecht en partijen uit de stad op zich kunnen nemen. Een uitgebreide omschrijving van de rollen en de ideeën vindt u in de bijlage. Hieronder noemen wij een aantal voorbeelden.

Bij onder andere de volgende twee thema's gaan Zilveren Kruis en de gemeente Utrecht regie voeren op de uitwerking:

Integrale aanpak vroegsignalering

Deze integrale aanpak is belangrijk omdat op dit moment diverse informele en formele zorgpartijen zich bezighouden met de signalering van sociale en medische problemen. Een samenhangende aanpak en gezamenlijke werkwijze van informele zorgpartijen, wijkverpleegkundigen, huisartsen en het buurtteam maakt het mogelijk om meer preventief te werken als het gaat om sociale problematiek. In de stad zijn de volgende partijen in elk geval betrokken bij het thema: HUS en GEZ'en, buurtteams, wijkverplegingsorganisaties en 'Samen in de stad'.

Tijdelijk verblijf duidelijk en passend

Wij willen zorgen dat tijdelijk verblijf tijdig ingezet wordt bij ouderen voor wie dit van belang is. Dit om schrijnende (crisis)situaties en overbelasting van mantelzorgers te voorkomen. De diversiteit van mogelijkheden op basis van verschillende zorgwetten leidt niet alleen tot onduidelijkheid bij verwijzers maar ook tot terughoudendheid bij zorgaanbieders in opname. Hiernaast wordt het huidige aanbod door mantelzorgers niet altijd als passend ervaren. Om deze reden wordt in nauwe samenwerking met aanbieders, huisartsen, buurtteams en het CIZ ingezet op: de ontwikkeling van een tool voor verwijzers; de realisatie van een aanbod dat door cliënten en mantelzorgers als passend en prettig wordt ervaren; en in uitzonderingssituaties een Wmo-vangnetregeling voor crisisopvang die na opname niet onder de Wlz-crisisregeling blijkt te vallen.

Voor tien andere ideeën is via de website www.vitaaloudinutrecht.nl een uitnodiging aan de stad gedaan om een idee te adopteren. De Social Impact Factory kan de initiatiefnemers begeleiding bieden bij het uitwerken van het idee. Daarbij wordt door Zilveren Kruis en Gemeente Utrecht bekeken welke initiatieven de grootste kans op een duurzame oplossing voor een vraagstuk bieden en wat er nodig is om initiatiefnemers te ondersteunen bij het verder brengen van de plannen.

Care-bnb

Een voorbeeld van deze ideeën is de 'care-bnb': zorgen voor je partner of andere naaste wordt door veel Utrechters met volle overtuiging gedaan, maar 'even niet hoeven' is soms ook nodig. Er zijn voorzieningen in de stad waar je partner een paar dagen naar toe kan om te logeren, maar dit sluit niet altijd aan bij de sfeer of de kleinschaligheid die je zoekt. Tegelijkertijd zijn er misschien mensen die met plezier een aantal dagen een oudere bij hen in hun huis, boerderij of appartement willen laten logeren en willen zorgen voor aandacht en gezelligheid.

Er zijn ook ideeën opgehaald die worden gekoppeld aan bestaand werk en bestaande programma's. Daarbij wordt gezocht naar samenwerking en verbinding met andere partijen. Het begint bij het agenderen en uitdragen van het belang van vitaal en gezond oud worden. Er liggen diverse raakvlakken op het gebied van informatievoorziening, gezondheidsvaardigheden en leefstijl en de sociale en fysieke leefomgeving. Op deze terreinen gebeurt al veel en is verdere versterking op de ambitie mogelijk.

Bij ieder thema wordt specifiek aandacht gegeven aan de vraag of extra aandacht nodig is voor mensen met dementie, migrantenouderen en ouderen met een verstandelijke beperking en of er kansen liggen om door te ontwikkelen op digitaal zelfmanagement, e-health en domotica.

Burgemeester en Wethouders

Datum **30 maart 2016**
Ons kenmerk 16.502394

Het vervolgproces: met en voor de stad

In het traject tot nu toe is al gebleken hoe belangrijk het gesprek met inwoners, (informele) zorgpartijen en maatschappelijke organisaties is om te verbeteren en te vernieuwen. Wij hebben het vervolgproces dan ook zo georganiseerd dat dit gesprek continu blijft doorlopen. Twee keer per jaar organiseren we sessies met inwoners en organisaties uit de stad. Deze sessies zijn bedoeld om de voortgang te delen, gezamenlijk te verdiepen op vraagstukken voor de verdere doorontwikkeling en de ontwikkelingen in de zorg en ondersteuning van ouderen met elkaar te beschouwen.

Als gemeente doen wij meer

De Stedelijke Agenda Ouderen concentreert zich op onderwerpen waar een gedeelde opgave ligt voor de zorgverzekeraar, het zorgkantoor, de gemeente en de stad. Daarnaast blijven wij aandacht houden voor de andere gemeentelijke opgaven om vitaal oud te worden in Utrecht. Over de voortgang van de Stedelijke Agenda Ouderen en de hier genoemde onderwerpen informeren wij u via de voortgangsrapportages Meedoen naar Vermogen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,