

**Burgemeester en Wethouders**  
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
Telefoon 14 030  
www.utrecht.nl

Commissie Mens en Samenleving  
Korte Minrebroederstraat 2  
3500 CE Utrecht



<b>Behandeld door</b>	G.T. Houtman	<b>Datum</b>	6 september 2016
<b>Doorkiesnummer</b>	030 – 28 65362	<b>Ons kenmerk</b>	16.506672
<b>E-mail</b>	g.houtman@utrecht.nl	<b>Onderwerp</b>	Aanpassingen beleid HbH
<b>Bijlage(n)</b>	2		
<b>Uw kenmerk</b>		<b>Verzonden</b>	
<b>Uw brief van</b>			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de commissie Mens en Samenleving,

Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop wij het beleid rond de Hulp bij het Huishouden (HbH) gaan aanpassen. De aanpassingen zijn gebaseerd op het al door uw raad genomen besluit bij de Voorjaarsnota over de uitbreiding van de basisuren (en de daarbij aangenomen moties), het objectieve onderzoek naar de urennorm en de conclusies en aanbevelingen van het onderzoek van de Rekenkamer dat u separaat ontvangt.

#### *Aanleiding en voorgeschiedenis*

Op 17 mei hebben wij via de Voorjaarsnota aan de raad voorgesteld het aantal basisuren HbH te verhogen van 78 naar 104 per jaar. De reden hiervoor was dat wij (op grond van signalen van o.a. klanten en professionals) geconstateerd hebben dat het aantal basisuren dat nodig is om het huis schoon te houden te scherp berekend was. Door de verhoging van de basisuren ontstaat meer gelegenheid voor sociaal contact tussen hulp en klant en is er sprake van een kwalitatieve impuls die ook kan worden benut voor het stimuleren van zelfregie bij de klant. Aan klanten is toegezegd dat wij dit laten ingaan op 10 oktober 2016.

Daarna heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een aantal richtinggevende uitspraken gedaan over de vereisten voor het beleid HbH, waaronder twee uitspraken over de gemeente Utrecht. Aan de gemeente Utrecht is opgedragen een onafhankelijk onderzoek uit te voeren naar de normtijd van de basisvoorziening Schoon huis. Dat onafhankelijke onderzoek hebben wij laten uitvoeren. Op de consequenties van de uitkomsten van dit onderzoek voor de uitbreiding van de basisuren per 10 oktober a.s. gaan wij hieronder in.

Verder heeft de Rekenkamer Utrecht op uw verzoek een onderzoek uitgevoerd naar de wijze waarop de klanten de aanpassing van het beleid HbH hebben ervaren. Het onderzoeksrapport hebben wij ontvangen en van een bestuurlijke reactie voorzien.

Tenslotte heeft uw raad in de raadsvergadering van 30 juni 2016 bij de besluitvorming over de Voorjaarsnota een tweetal moties aangenomen, motie 129 Maatwerk voor iedereen en motie 93 Ook toegankelijke zorg maken we samen.

Hieronder gaan wij nader in op de stand van zaken en de wijze waarop wij, met inachtneming van de twee onderzoeken en de moties, voornemens zijn te zorgen dat klanten de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

## Onafhankelijk onderzoek

### *Opdracht*

De CRvB heeft gesteld dat het Utrechtse beleid voor HbH, waarbij uitgegaan wordt van basisuren die aangevuld worden met uren op maat, voldoende waarborg biedt voor het realiseren van ondersteuning op maat. Daardoor voldoet ons beleid aan de wettelijke eis onder de Wmo 2015. Maar het aantal uren dat geboden wordt in de vorm van basisuren moet objectief onderbouwd worden.

Om aan deze eis te kunnen voldoen hebben wij, op basis van de onderzoeksvoorstellen, besloten KPMG Plexus en Bureau HHM in samenwerking de opdracht te geven dit onderzoek uit te voeren. Op 24 juni 2016 hebben wij u de concept-onderzoeksopdracht gestuurd. De reden voor deze samenwerkingsopdracht is dat het KPMG voorstel voorzag in een objectieve tijdsmeting van de schoonmaakactiviteiten en het HHM voorstel voorzag in interviews van klanten en hun voorkeuren. Door de aanpak en onderzoeksvoorstellen van deze twee bureaus samen te voegen ontstaat een betere borging van de gevraagde onafhankelijkheid en objectiviteit van het onderzoek.

Wij hebben twee onderzoeksvragen gesteld:

- Welke taken moeten uitgevoerd worden en met welke frequentie om een schoon en leefbaar huis conform de gemeentelijke definitie te realiseren?
- Hoeveel uren zijn op jaarbasis nodig om deze activiteiten uit te voeren?

Om de onafhankelijkheid van het onderzoek verder te borgen is de gemeente niet betrokken geweest bij de uitvoering van het onderzoek.

Wel hebben wij een klankbordgroep samengesteld bestaande uit een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad Wmo, een vertegenwoordiger van de ACO, een inwoner die gebruik maakt van HbH, een vertegenwoordiger van de VNG, een vertegenwoordiger van twee kleine organisaties die HbH aanbieden en een Wmo consulent. Wij hebben KPMG Plexus en Bureau HHM de opdracht gegeven zowel de onderzoeksopzet als de uitkomst van het onderzoek ter reflectie aan deze klankbordgroep voor te leggen.

### *Uitkomst en onderbouwing*

Op hoofdlijnen bestaat het onderzoek uit drie delen. Allereerst is in een aantal bijeenkomsten met experts op het terrein van schoonmaken en hygiëne vastgesteld welke taken met welke frequentie noodzakelijk zijn om een schoon huis te realiseren.

Vervolgens is in drie gemeenten (Utrecht, Haarlem en Emmen) gemeten hoeveel tijd een hulp nodig heeft per activiteit. De onderzoeksbureaus hebben er bewust voor gekozen om bij deze tijdsmeting ook gemeenten te betrekken die resultaatafspraken met de aanbieders maken. Dit om de objectiviteit van de meting te vergroten en te voorkomen dat het beleid van Utrecht voor een vertekening in de uitkomst zou zorgen.

Op basis van alle metingen is een gemiddelde tijd per activiteit vastgesteld.

Als derde onderdeel is een groep Utrechtse klanten geïnterviewd met als doel inzicht te krijgen in de keuzes die zij maken en waarom. Al deze informatie is samengevoegd om tot een zo groot mogelijke intersubjectiviteit te komen.

Het onderzoek van KPMG Plexus en Bureau HHM geeft ons duidelijkheid over het aantal basisuren dat wij moeten hanteren. Het onderzoek komt uit op 104,9 uur op jaarbasis.

Zoals u in het rapport kunt lezen is in deze norm ook 19 uur per jaar indirecte tijd besloten. Met deze uren kan ook het door ons gewenste sociale contact tussen hulp en klant gerealiseerd worden en komt er meer tijd beschikbaar voor de signaleringsfunctie van de hulp.

Datum **6 september 2016**

Verder komt uit de interviews met klanten naar voren dat zij hun eigen keuzes maken met betrekking tot de in te zetten uren. Zij maken eigen keuzes over activiteiten en frequentie.

De uitkomsten van het onderzoek sluiten goed aan bij de doelstellingen van de uitbreiding waar bij de Voorjaarsnota al toe besloten was. Dit is voor ons reden geweest om het aantal basisuren HbH per 10 oktober te verhogen naar 105 per jaar (i.p.v. naar 104 uur).

De volledige conclusies vindt u op pagina 32 en 33 van het rapport van KPMG Plexus en Bureau HHM. Dat rapport is als bijlage bij deze brief gevoegd.

Met de Rekenkamer is afgesproken dat wij het moment van publicatie van dit onderzoek afstemmen op het moment van publicatie van het onderzoeksrapport van de Rekenkamer. Daarbij is ook afgesproken dat de onderzoekers van KPMG/HHM en van de Rekenkamer de concept onderzoeksrapporten aan elkaar ter beschikking zouden stellen zodat zij kennis konden nemen van elkaars bevindingen.

### **Uitkomsten onderzoek Rekenkamer**

Op uw verzoek heeft de Rekenkamer Utrecht onderzoek gedaan naar de uitwerking van het beleid HbH. In dit onderzoek staat de klantbeleving centraal en in die zin is het complementair aan het door KPMG/HHM uitgevoerde onderzoek naar de basisuren. Wij willen onze waardering uitspreken voor de wijze waarop de Rekenkamer de beleving van klanten in beeld heeft gebracht, heeft geëvalueerd en van duidelijke conclusies en aanbevelingen heeft voorzien. Voor de integrale inhoud van onze bestuurlijke reactie op de conclusies en aanbevelingen verwijzen wij naar het rapport van de Rekenkamer. Wij herkennen het beeld dat klanten het herindicatieproject uit 2014 als onzorgvuldig en onvoldoende maatwerk hebben ervaren en op een aantal belangrijke punten verdere verbeteringen in de dienstverlening nodig zijn. Daarom kunnen wij ons op hoofdlijnen vinden in de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer en heeft dat mede bijgedragen aan de onderstaande voornemens tot verdere aanpassing van het HbH beleid en de uitvoering daarvan.

### **Herijking beleid Hulp bij het Huishouden**

Het geheel aan bovenstaande overwegingen heeft geleid tot een vijftal samenhangende aanpassingen in het beleid en de uitvoering van de Hulp bij het Huishouden die hieronder aan de orde komen. Deze aanpassingen kunnen wij op korte termijn inzetten.

Daarop aansluitend ontstaat er eind 2017 een natuurlijk evaluatiemoment om te bezien of de beoogde resultaten zijn behaald en de dienstverlening is verbeterd. Op 1 januari 2019 loopt namelijk de eerste termijn van de huidige contracten HbH af en kan door de gemeente worden gekozen voor een optie tot verlenging of een aanbesteding op basis van nieuwe voorwaarden. Een dergelijke keuze moet begin 2018 worden gemaakt. Ook start vanaf 2019 een nieuwe (uitvraag)periode voor de buurtteamorganisatie. Een evaluatie eind 2017 vormt daarmee inhoudelijk de basis voor de beleidsmatige keuzes die voor de vervolgperiode worden gemaakt.

Wij verhogen het aantal basisuren naar 105 uur per jaar en laten dit ingaan op 10 oktober 2016. In combinatie met voldoende aandacht voor maatwerk en het aanbieden van een huisbezoek is dit de snelste en beste wijze om te zorgen dat klanten de ondersteuning krijgen die nodig is. Hiermee zorgen wij dat op de korte termijn alle klanten met HbH de maatwerktoekenning ontvangen die nodig is.

Het geheel aan aanpassingen dat op korte termijn wordt voorgesteld en uitgewerkt worden is:

1. Het aantal basisuren wordt in overeenstemming gebracht met het onafhankelijk onderzoek naar de urennorm en wordt dus verhoogd naar 105 uur per jaar vanaf 10 oktober 2016.
2. Huisbezoeken worden het uitgangspunt (uiteeraard blijft ook een telefonische intake mogelijk als de klant dit wenst). Bij de doorontwikkeling van de aanpak naar huisbezoeken als uitgangspunt zoeken wij aansluiting bij de buurtteams en verleggen wij de frontoffice naar de wijk. Ons doel is

Datum **6 september 2016**

te komen tot een breed gesprek voor iedereen die dat wenst en het samenvoegen van de expertise van het buurtteam en de expertise binnen de gemeente op het gebied van Wmo verstrekkingen. Dat vraagt om een ontwikkelproces. Daarom starten wij in samenwerking met de buurtteams een project waarbij ook met de klanten die huishoudelijke hulp aanvragen, een gesprek gevoerd kan worden met de focus op de brede ondersteuningsbehoefte.

3. Aansluitend op het tweede punt willen wij de hulp meer betrekken bij de samenwerkingsdriehoek bestaande uit wijkverpleegkundigen, huisarts en buurtteams zodat zij hun rol nog beter kunnen vervullen. Daartoe gaan wij in gesprek met de aanbieders van HbH en andere betrokken partijen.
4. We voeren verbeteringen door in de kwaliteit van de dienstverlening en verstrekking van Wmo voorzieningen (communicatie en informatievoorziening, nazorg, etc.).
5. De huidige HHT regeling waarin klanten extra uren tegen gereduceerd tarief kunnen bijkopen wordt in ieder geval gecontinueerd tot 2019.

Met deze verbeteringen verwachten wij:

- De vraag van de klant direct in de breedte op te pakken;
- Het maatwerk karakter van de ondersteuning bij het huishouden beter te benutten;
- Het individuele onderzoek ter beoordeling van het aantal benodigde uren HbH zorgvuldig uit te voeren;
- Aan te sluiten bij de wijkgerichte samenwerking tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen en het buurtteam;
- Signalen uit de buurt, het (sociale) netwerk en de directe omgeving van de cliënt beter te kunnen benutten;
- Aan te sluiten bij de visie en activiteiten die onderdeel uitmaken van de Stedelijke Agenda Ouderen;
- De kwaliteit van de ondersteuning te versterken en de informatievoorziening te verbeteren;
- Bij te dragen aan preventie door de zelfredzaamheid en eigen kracht te versterken en behoud van werkgelegenheid (via de HHT regeling).

### **Maatwerk**

Ondersteuning in de vorm van HbH is in Utrecht een maatwerkvoorziening: het uitgangspunt is dat klanten de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Daarbij krijgen klanten altijd de basisuren voor een schoon huis en is er ruimte om klanten op maat aanvullende uren toe te kennen als dat nodig is. Dit geheel van basisuren en aanvullende uren op maat is de maatwerkvoorziening HbH. Personen voor wie op grond van individuele omstandigheden met de basisuren onvoldoende resultaat behaald kan worden, krijgen op maat aanvullende uren. Ook personen waar andere resultaten dan schoon behaald moeten worden (zoals ondersteuning bij de was of het klaarzetten van maaltijden), krijgen op maat aanvullende uren. Hiermee kunnen wij maatwerk bieden in aansluiting op de zeer verschillende, persoonlijke situaties van personen.

Binnen onze werkwijze ligt de regie over de toegekende uren HbH bij de klant. De klant kan eigen keuzes maken en krijgt de uren daarom op jaarbasis toegekend.

### *Implementatie van de nieuwe basisnorm*

Invoeren van een hoger aantal basisuren kan formeel nadat wij deze uren hebben vastgesteld via de Beleidsregels. In samenhang met deze brief hebben wij daarom de Beleidsregels Wmo 2016 (Leidraad HbH) op 29 augustus 2016 opnieuw vastgesteld en daarin de norm voor de basisuren verhoogd naar 105 per jaar. Op basis daarvan kunnen wij de komende weken klanten via nieuwe beschikkingen het hoger aantal basisuren toekennen en kan de uitbreiding per 10 oktober 2016 plaatsvinden. Uiteraard houdt de klant de regie en kan hij/zij aangeven of de uitbreiding naar 105 uur gewenst is (het kan voorkomen dat cliënten aangeven hier geen behoefte aan hebben).

Datum **6 september 2016**

Ook hebben wij de Leidraad HbH, onderdeel van de Beleidsregels Wmo 2016 geherformuleerd. Met als doel in toon en de geest van de regels het bieden van maatwerk nog centraler te stellen. Zo is niet langer sprake van een basisvoorziening en aanvullende modules, maar gaat het om basisuren die individueel en op maat aangevuld kunnen worden met extra uren. Zo kan geen misverstand ontstaan dat maatwerk toegepast wordt.

De Beleidsregels dienen als ondersteuning voor de uitvoering bij deze individuele afweging. Daarom is een *richtlijn* opgenomen die gebruikt kan worden om te komen tot een onderbouwing van het aantal aanvullende uren dat individueel en op maat toegekend wordt. Deze richtlijn is aangepast en hierbij is aangesloten bij het CIZ Protocol 2006. De CRvB heeft deze eerder als voldoende objectief en onderbouwd beoordeeld. De aangepaste Leidraad HbH is als bijlage toegevoegd.

De ruim dertig klanten die n.a.v. de herindicaties 2014 een beroepsprocedure hebben aangespannen tegen de gemeente hebben vanaf 18 mei 2016 allemaal hun 'oude' uren terug gekregen. Dat wil zeggen de uren die toegekend waren onder het beleid van voor 2015. Deze uren hebben zij toegekend gekregen tot maart 2017 en tot die tijd verandert er voor hen niets. Vanaf maart 2017 zal via een reguliere herbeoordeling de ondersteuningsbehoefte van deze groep klanten opnieuw onderzocht worden.

Bij de invoering van het nieuwe beleid HbH in 2015 is besloten de bestaande klanten met HbH2 te ontzien. Bij deze groep klanten is het aantal uren ondersteuning tot op heden ongewijzigd voortgezet en dat blijft zo.

### **Een zorgvuldig onderzoek**

Om te komen tot voldoende maatwerk is een zorgvuldig, individueel onderzoek noodzakelijk. Dat begint bij een goed gesprek. Daarom hebben wij besloten dat huisbezoeken het uitgangspunt worden voor alle mensen die een voorziening via het Wmo loket aanvragen. Met een huisbezoek kan zorgvuldig worden gekeken naar de persoonlijke situatie en de ondersteuningsbehoefte van klanten. Wij gaan er voor zorgen dat daarbij ook aandacht komt voor de brede ondersteuningsvraag van de klant. Daarom kiezen we ervoor de uitvoering van deze huisbezoeken in samenwerking met de buurtteams vorm te geven. We betrekken hierbij ook de ervaringen opgedaan in het project huishoudcoaches uit 2015. Wij richten op korte termijn een samenwerkingsproject in om hiermee ervaring op te doen. Tegelijkertijd werken wij een aanpak uit waarbij het Wmo loket en de buurtteams dichter bij elkaar worden gepositioneerd en het zwaartepunt in de wijk komt te liggen. Ook gaan wij in gesprek met de aanbieders van HbH om van hen te horen hoe het nu gaat en wat beter kan. Wij willen deze kwaliteitsimpuls zorgvuldig voorbereiden en uitvoeren. Wij starten op korte termijn met deze aanpak waarbij wij al doende leren en stapsgewijs ontwikkelen.

In de tussentijd gaat het werk door. De verhoging van de basisnorm wordt geïmplementeerd en de herbeoordelingsgesprekken HbH worden uitgevoerd.

Met de invoering van het nieuwe beleid HbH eind 2014 is de looptijd van de toekenningen HbH (tijdelijk) teruggebracht van vijf jaar naar twee jaar. Dit omdat nog veel onduidelijk was over onze opdracht voor HbH onder de Wmo 2015 en zodat eventuele aanpassingen sneller doorgevoerd kunnen worden. Hierdoor worden klanten sneller weer gesproken dan vroeger het geval was. Vanwege deze aflopende indicaties verwachten wij dat alle klanten met ondersteuning HbH binnen een aanvaardbare termijn persoonlijk gesproken worden. Wij zijn nog bezig dit in beeld te brengen en betrekken dit bij de nadere operationele uitwerking (in de vorm van een verbeterplan, zie hieronder) die u voor het eindebat van de Programmabegroting 2017 ontvangt.

Klanten kunnen altijd zelf eerder om een gesprek (en huisbezoek) vragen als de persoonlijke situatie is gewijzigd. Dat nemen wij expliciet op in alle brieven die wij klanten sturen. Ook kan een signaal van de hulp in de huishouding of wijkverpleegkundige daar aanleiding voor zijn.

### **Kwaliteit van de ondersteuning en dienstverlening**

In het reguliere werkproces van het Wmo loket is sinds enige tijd het bieden van nazorg ingevoerd. Dit houdt in dat klanten nadat de voorziening verstrekt is, gebeld worden met de vraag of de toegekende voorziening voldoet en of er nog vragen zijn. Vooralsnog was de doelstelling bij ca. 20% van de toekenningen na te vragen of de voorziening voldoet. Het gaat hierbij om alle type voorzieningen, dus zowel om HbH als bijvoorbeeld om het verstrekken een rolstoel. Wij zijn voornemens deze werkwijze uit te breiden naar alle klanten. Hierdoor ontstaat een goed beeld of de voorziening passend is en of de door derden geleverde diensten en producten voldoen. Daarop kan zowel op klantniveau als op contractniveau direct gestuurd worden. Ook krijgen wij op deze wijze direct feedback op onze dienstverlening. Hierdoor kunnen wij tevens voorkomen dat klanten een klachtenprocedure moeten starten om gehoord te worden. De verdere uitwerking nemen wij mee in het verbeterplan.

### **Verbeterplan en evaluatie**

Zoals aangegeven (en in aansluiting op het genomen besluit bij de VJN) gaat de uitbreiding van de basisuren in op 10 oktober aanstaande. De in deze brief aangekondigde andere aanpassingen en verbetering in de dienstverlening worden op dit moment nader uitgewerkt in een verbeterplan. In dit plan wordt ingegaan op de wijze en het tijdpad waarlangs wij dit willen realiseren. Het verbeterplan heeft een operationeel karakter en de uitwerking vindt plaats langs de lijnen die in deze brief worden beschreven. Bij dit plan worden ook de aanbevelingen van de Rekenkamer op dit terrein betrokken en de motie 2016/93, *Ook toegankelijke zorg maken we samen*. Zoals eerder aangegeven ontvangt u dit plan voor de bespreking van de Programmabegroting 2017. Wij betrekken de Cliëntenraad Wmo en de aanbieders HbH bij de voorbereidingen die tot dit verbeterplan moeten leiden.

De voorgenomen aanpassingen in deze brief kunnen op korte termijn doorgevoerd worden. De ervaringen die wij opdoen met de doorontwikkeling van de huisbezoeken en het integrale gesprek voor klanten die HbH aanvragen, kunnen we vervolgens betrekken bij de evaluatie eind 2017 (in de aanloop naar een nieuwe contractperiode, zie boven).

### **Toekomstvisie Thuisondersteuning en HHT**

De Toekomstvisie Thuisondersteuning is opgesteld door de Transitiecommissie Sociaal Domein (TSD), in opdracht van de staatssecretaris van VWS. Aanleiding voor deze toekomstvisie is dat de ontwikkelingen die ingezet zijn via de Wmo 2015, de Wet langdurige zorg (Wlz) en de taken die ondergebracht zijn onder de Zorgverzekeringswet (Zvw), een herbezinning op de ondersteuning thuis noodzakelijk maken.

In de commissiebrief d.d. 23 februari 2016 met kenmerk 16.501638, hebben wij u geschetst hoe wij om willen gaan met dit visiedocument.

#### *HHT budget*

De HHT is een subsidieregeling, ingesteld door het ministerie van VWS, met als doel zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden voor mensen die beroepsmatig huishoudelijke hulp verlenen.

Wij hebben deze subsidieregeling zo vorm gegeven dat specifieke groepen inwoners rechtstreeks bij de door ons gecontracteerde aanbieders HbH voor een bedrag tussen de €9,00 en €10,50 per uur hulp kunnen inkopen. Personen die HbH via de gemeente ontvangen en dus afhankelijk zijn van deze hulp kunnen voor €5,00 per uur extra hulp inkopen.

Het Rijk heeft in de loop van 2016 de regels voor de besteding van het HHT budget vrijgegeven, zolang de inzet van deze middelen ten goede komt aan HbH. In de meicirculaire 2016 heeft het Rijk bekend

Datum **6 september 2016**

gemaakt dat gemeenten tot en met 2021 budget ontvangen dat in de plaats komt van de HHT middelen. Deze middelen zijn voor de jaren 2017 tot en met 2019 € 0,586 miljoen en lopen in 2021 op naar € 1,377 miljoen euro.

De prognose voor de kosten voor de huidige HHT in Utrecht komt in 2016 uit op ongeveer € 1,4 miljoen euro. De huidige regeling is ingericht als aanvulling op ons beleid HbH. Naast het behoud van werkgelegenheid heeft de regeling twee onderliggende doelen:

- Preventief: versterken van de eigen kracht van specifieke groepen inwoners door hen de mogelijkheid te geven zelf tegen een gereduceerd tarief HbH in te kopen via een bedrijf waar hulpen in loondienst werken. Hierdoor kunnen zij langer zelfstandig blijven en/of wordt de noodzaak voor gemeentelijke ondersteuning uitgesteld.
- Personen die afhankelijk zijn van ondersteuning HbH1 via de gemeente de mogelijkheid geven hulp in de te kopen voor het uitvoeren van (zelf te bepalen) extra taken.

Daarbij is het nadrukkelijk mogelijk om, binnen het kader van de Wmo, de ingekochte uren hulp breed in te zetten. Daardoor kan de klant de integrale ondersteuning zelf regelen. De hulp kan ingezet worden voor schoonmaken, maar ook voor boodschappen doen, gezelschap houden, et cetera. Dit past in het beeld dat in de Toekomstvisie Thuisondersteuning geschetst wordt. Ook daarin speelt (aanvullende) private inkoop een grote rol.

Wij zien de huidige HHT regeling als een waardevol instrument. Zowel om de eigen kracht en de zelfredzaamheid van specifieke groepen inwoners te versterken, als uit oogpunt van werkgelegenheid. Daarom zijn wij voornemens de HHT regeling te continueren tot 2019, ook in verband met het bieden van continuïteit voor de huidige gebruikers van de HHT.

Uitgaande van deze prognose ontvangen wij over de jaren 2017 tot en met 2019 onvoldoende budget om deze kosten volledig te dragen. Echter, aanvullende dekking voor de uitgaven HHT voor 2017 tot en met 2019 wordt gevonden in de resterende middelen HHT 2015 en 2016 (naar verwachting ruim 4 miljoen euro). Tevens is de verwachting dat het gebruik van de regeling enigszins afneemt door de uitbreiding van het aantal basisuren naar 105 per jaar

Zoals eerder in deze brief aangegeven ontstaat eind 2017 een natuurlijk moment voor de evaluatie van het beleid HbH. De huidige HHT regeling is nauw verbonden met dit beleid. Daarom betrekken wij de inzet van de HHT bij de brede evaluatie van het beleid HbH (die vervolgens de basis vormt voor de contractafspraken HbH vanaf 2019).

Wij gaan er vanuit u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben over onze besluiten en voornemens om het beleid HbH aan te passen. En daarmee motie 2016/129 te hebben afgehandeld. In het belang van de klanten (en op basis van de genomen besluiten bij de Voorjaarsnota en de juridische opdracht) zijn wij deels al gestart met de invoering van deze aanpassingen, namelijk de urenuitbreiding.

De overige in deze brief aangekondigde aanpassingen worden nu uitgewerkt en komen terug in het operationele verbeterplan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,