

De leden van de commissie Mens en Samenleving

Behandeld door	L.I. Lemmen	Datum	20 december 2016
Doorkiesnummer	030 - 28 63354	Ons kenmerk	16.502021
E-mail	l.lemmen@utrecht.nl	Onderwerp	Bundelen van cliënt- en adviesraden en belangenorganisaties in het sociaal domein
Bijlage(n)	Geen		
Uw kenmerk		Verzonden	
Uw brief van			

Geachte commissieleden,

In deze brief informeren wij u – zoals toegezegd in uw vergadering van 23 juni jl. – over de stand van zaken van het proces van de bundeling van cliënt- en adviesraden en belangenorganisaties in het sociaal domein. De onderstaande drie toezeggingen die tijdens deze vergadering zijn besproken, komen aan de orde.

Het college:

1. gaat in gesprek met het Maatschappelijk Netwerk Utrecht, naar aanleiding van de door hen verstuurde brief (toezegging 16/T1339);
2. bekijkt hoe de stem van de GGZ en de LVG in de Bundeling kan worden vormgegeven (toezegging 16/T1340);
3. komt terug op de consequenties van herinrichting van het proces en de verwerking binnen de gemeente van de door organisaties gegeven adviezen (toezegging 16/T1341).

1. Gesprekken met het Maatschappelijke Netwerk Utrecht

Bestuurlijk is op 18 augustus een gesprek gevoerd met het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU) om de ideeën over de nieuwe koers van het Netwerk te bespreken. Om tot nadere afstemming te komen heeft op 26 oktober een vervolggelsgesprek plaatsgevonden. De volgende punten zijn besproken/afgesproken:

Versterken van de samenwerking binnen het MNU en verbreding van het Netwerk

Sinds oktober jl. is de website van het MNU (www.maatschappelijknetwerkutrecht.nl) online. Deze website dient als digitale werk- en ontmoetingsplaats. Eind november heeft het MNU het Netwerk en de website gepresenteerd tijdens een goed bezochte bijeenkomst waarbij zowel organisaties uit de andere clusters als nieuwe organisaties aanwezig waren. Doel van de bijeenkomst was met andere – potentieel geïnteresseerde – organisaties in Utrecht, van gedachten te wisselen over uitbreiding van het Netwerk.

Verschillende organisaties zoals de Achterkant, U-2B Heard! en Steunpunt GGZ hebben aangegeven te willen aansluiten bij de website en/of het Netwerk. Ook de gezamenlijke huisvesting van Cosbo en Solgu (waar ook andere organisaties gebruik van kunnen maken) en het gemeenschappelijk secretariaat stimuleert de positieve ontwikkeling en geeft energie aan de samenwerking. Ook hebben de organisaties het afgelopen jaar naast hun eigen activiteiten diverse gezamenlijke projecten uitgevoerd zoals 'Cultuursensitief werken in de zorg' en 'Hart van Overvecht'. Verder zijn

themabijeenkomsten over wonen en dementie georganiseerd. Momenteel wordt nagedacht over gezamenlijke projecten in 2017. Hiervoor is gemeenschappelijk budget beschikbaar.

Ruimte om de samenwerking verder te ontwikkelen

Bij de start van het bundelingsproces bleek al snel dat het belangrijk is de samenwerking te versterken en tegelijkertijd recht te blijven doen aan het eigen karakter van en de onderlinge verschillen tussen de organisaties (bijvoorbeeld omdat ze zich richten op verschillende doelstellingen en specifieke doelgroepen). We zijn daarom gestart met een drietal clusters: het cluster maatschappelijke ondersteuning, het cluster maatschappelijke opvang en de cliëntenraad participatiewet. De clusters bieden een inhoudelijke kapstok voor de samenwerking, tegelijkertijd bleek gedurende het proces dat soms andere (wisselende) samenstellingen beter passen. Ook hebben, zoals hierboven aangegeven, een aantal organisaties aangegeven zich te willen aansluiten bij het MNU of de website van het MNU. Er is daarom meer ruimte gecreëerd om de samenwerking verder te ontwikkelen, binnen de clusters en over de clusters heen.

Kortom: de gemeente ondersteunt de ontwikkeling van nieuwe, verbindende netwerkstructuren. Afhankelijk van het (gezamenlijke) thema zoeken organisaties elkaar op waardoor zogenoemde 'gelegenheidscoalities' ontstaan. De organisaties behouden hierbij hun eigen identiteit en herkenbaarheid (hiervoor is budget beschikbaar).

Betrokkenheid gemeente

Het MNU heeft aangegeven duidelijke contactpersonen binnen de gemeente te missen. Er is daarom een lijst gemaakt van beleidsadviseurs per thema/afdeling die de organisaties kunnen benaderen voor vragen en afstemming. Daarnaast kan de ondersteunende medewerker van het MNU hier een rol in spelen, bijvoorbeeld bij het zoeken van informatie m.b.t. de agenda van raadsactiviteiten. Verder promoten wij het MNU binnen de gemeentelijke organisatie zodat medewerkers het Netwerk beter weten te vinden.

Het college heeft in juni 2016 de elf leden van de cliëntenraad Participatiewet benoemd. De cliëntenraad werkt tijdelijk met een onafhankelijk technisch voorzitter. Inhoudelijk staan het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college en het organiseren van cliëntparticipatie, bij onderwerpen en vraagstukken die voor de doelgroep van de Participatiewet belangrijk zijn, centraal. De cliëntenraad Participatiewet bestaat deels uit mensen met ervaring vanuit de voormalige Kliëntenraad en WSW-raad en deels uit nieuwe leden. Wij ondersteunen de cliëntenraad om zich in de nieuwe rol en samenstelling goed te kunnen ontwikkelen en positioneren.

2. Vormgeven stem GGZ en LVG

Soms zijn extra inspanningen nodig om specifieke doelgroepen te bereiken en te betrekken. Advies- en cliëntenraden en belangenorganisaties kunnen hierin een belangrijke rol spelen. Kennis en ervaring vanuit de haarvaten van de stad bieden immers de beste garantie voor een gedegen en gevarieerde inbreng voor beleid en uitvoering van beleid.

Het college stelt daarom in 2017 extra budget beschikbaar om de invulling van cliëntparticipatie en belangenbehartiging voor inwoners met een (licht) verstandelijke beperking vorm te geven. Ook zijn er middelen voor het Platform Volwaardig Burgerschap beschikbaar en werken we actief aan ondersteuning van inwoners met niet aangeboren hersenletsel.

Zoals vermeld verbreden de bestaande netwerken, zoeken organisaties meer verbinding met elkaar en experimenten zij met andere werkvormen zoals een digitale werkplaats. Zo is het Steunpunt GGZ in gesprek met partners binnen het MNU over samenwerking.

3. Consequenties herinrichting proces

Het bundelen van cliënt- en adviesraden en belangenorganisaties is gedurende het proces, op verzoek van de participanten, op onderdelen aangepast. Het gaat om een stapsgewijs proces, waarin we samen blijven leren en actief de dialoog aangaan over hoe versterking van de samenwerking en verbetering van de participatie verder vorm kan krijgen in Utrecht. Hierbij is het ook logisch aan te sluiten bij de uitwerking van motie 155 over vernieuwing van de wijkparticipatie ('Al doende vernieuwen'). Door vernieuwende vormen van participatie worden inwoners eerder betrokken bij beleidsontwikkeling. De vraag en uitnodiging aan de organisaties is om naast adviseren (gevraagd en ongevraagd), mee te denken en mee te doen in een vroeg stadium van planvorming. Van een formele adviesrol naar het

Burgemeester en Wethouders

Datum **20 december 2016**
Ons kenmerk 16.502021

actief inbrengen van het netwerk en zo de inbreng van een gemêleerde groep inwoners stimuleren. En initiatieven en kansen die zij zien vervolgens zelf in de stad aanjagen. Belangrijk hierbij is om al bij de start van een traject duidelijk te communiceren over de inbreng die de organisaties kunnen leveren, welke rol alle betrokken partijen hebben en hoe de besluitvorming plaatsvindt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,